

## تحقيق التميز الإشرافي

المحتويات	لمن هذا النشاط
<b>مهارات الإشراف</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• دور ومسؤوليات الإدارة.</li> <li>• صلاحيات وحدود المشرف.</li> <li>• المهارات الفعالة للمشرف.</li> <li>• تطوير المهارات الإشرافية.</li> <li>• أساليب مختلفة للإشراف.</li> <li>• أخطاء إشرافية عليك تجنبها.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- مساعدي ونواب المدراء.</li> <li>- دراء الأقسام.</li> <li>- المدراء الجدد.</li> <li>- رؤساء المجموعات.</li> <li>- رؤساء الأقسام.</li> <li>- المشرفون الحاليين والجدد.</li> <li>- قادة الفرق.</li> <li>- المرشحون لمناصب قيادية.</li> </ul>
<b>إدارة الأداء</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• خصائص إدارة الأداء.</li> <li>• أساسيات خطة العمل.</li> <li>• تحقيق وإدارة النتائج.</li> <li>• تطوير الإدارة الاستباقية.</li> <li>• إدارة ضغوط العمل بفعالية.</li> <li>• كيف ومتى ولمن تفوض.</li> </ul>	
<b>أساليب التحفيز</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ما الذي يحفّز الآخرين؟</li> <li>• خطوات فعالة للتحفيز.</li> <li>• كيفية إدارة الصراعات.</li> <li>• العمل مع أنماط العاملين.</li> <li>• مهارات الإصغاء الجيد.</li> </ul>	<p><b>الأهداف</b></p> <p>تمكين المشاركين من تحقيق الأهداف التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- معرفة حقيقة الإشراف والقدرة على شرح معناه لآخرين.</li> <li>- فهم وممارسة المهارات الأساسية للإشراف.</li> <li>- شرح ما يحفّز في العمل وطرق تحفيز الآخرين بفاعلية.</li> <li>- استخدام أساليب مختلفة للتواصل مع فريقك بفاعلية.</li> <li>- ممارسة الإشراف على الآخرين وكذلك مهارات القيادة.</li> <li>-رسم وتطوير الأهداف والإشراف على الأداء والتواصل.</li> </ul>
<b>إدارة الاتصال</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• العوامل المؤثرة في الاتصال.</li> <li>• أهمية الاتصال غير اللفظي.</li> <li>• خارطة ودوائر الاتصال.</li> <li>• كيفية اتخاذ القرارات.</li> <li>• عوائق اتصال الفريق.</li> </ul>	<p><b>تفاصيل النشاط</b></p> <p><b>التاريخ</b> 19 – 23 ابريل 2026 (دبي)</p> <p><b>والمكان</b> 9 – 13 أغسطس 2026 (اسطنبول)</p> <p>6 – 10 سبتمبر 2026 (دبي)</p> <p>8 – 12 نوفمبر 2026 (دبي)</p> <p>20 – 24 ديسمبر 2026 (القاهرة)</p>
<b>التأثير القيادي</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• صفات المشرف المتميز.</li> <li>• مصادر القوة الشخصية.</li> <li>• تطوير مهاراتك الشخصية.</li> <li>• القدرة على بناء الفريق.</li> <li>• بناء الثقة والمصداقية.</li> </ul>	<p><b>الموعد</b> 9:00 صباحاً إلى 2:00 ظهراً</p> <p><b>لغة النشاط</b> عربي والمصطلحات (عربي، إنجليزي)</p> <p><b>التكلفة</b> \$ 2950 ألفان وتسعمائه وخمسون دولار أمريكي</p>
خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر	